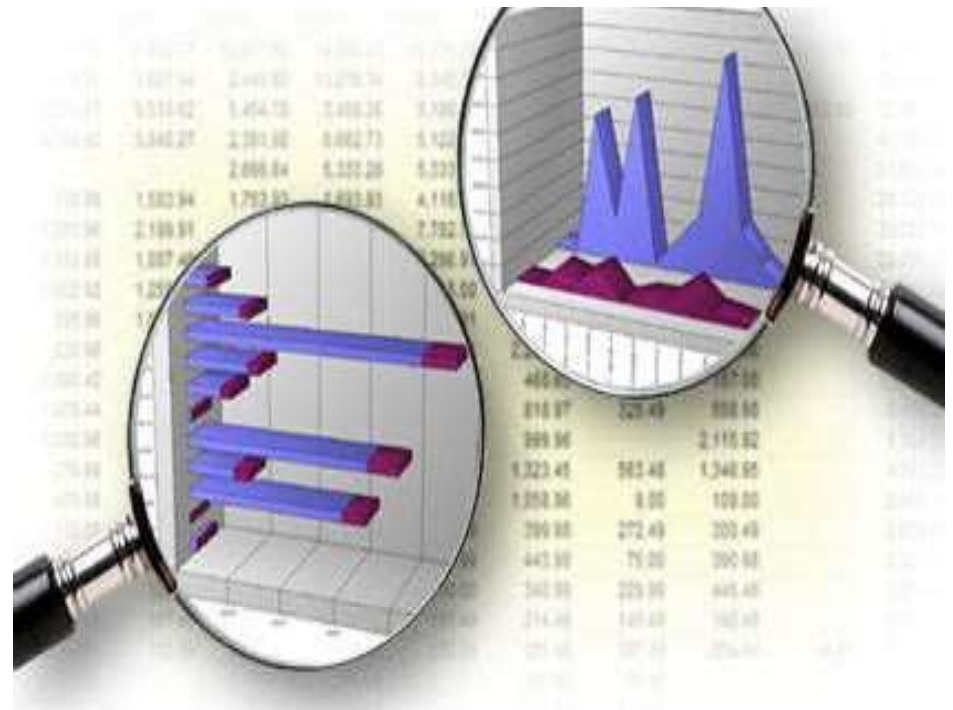
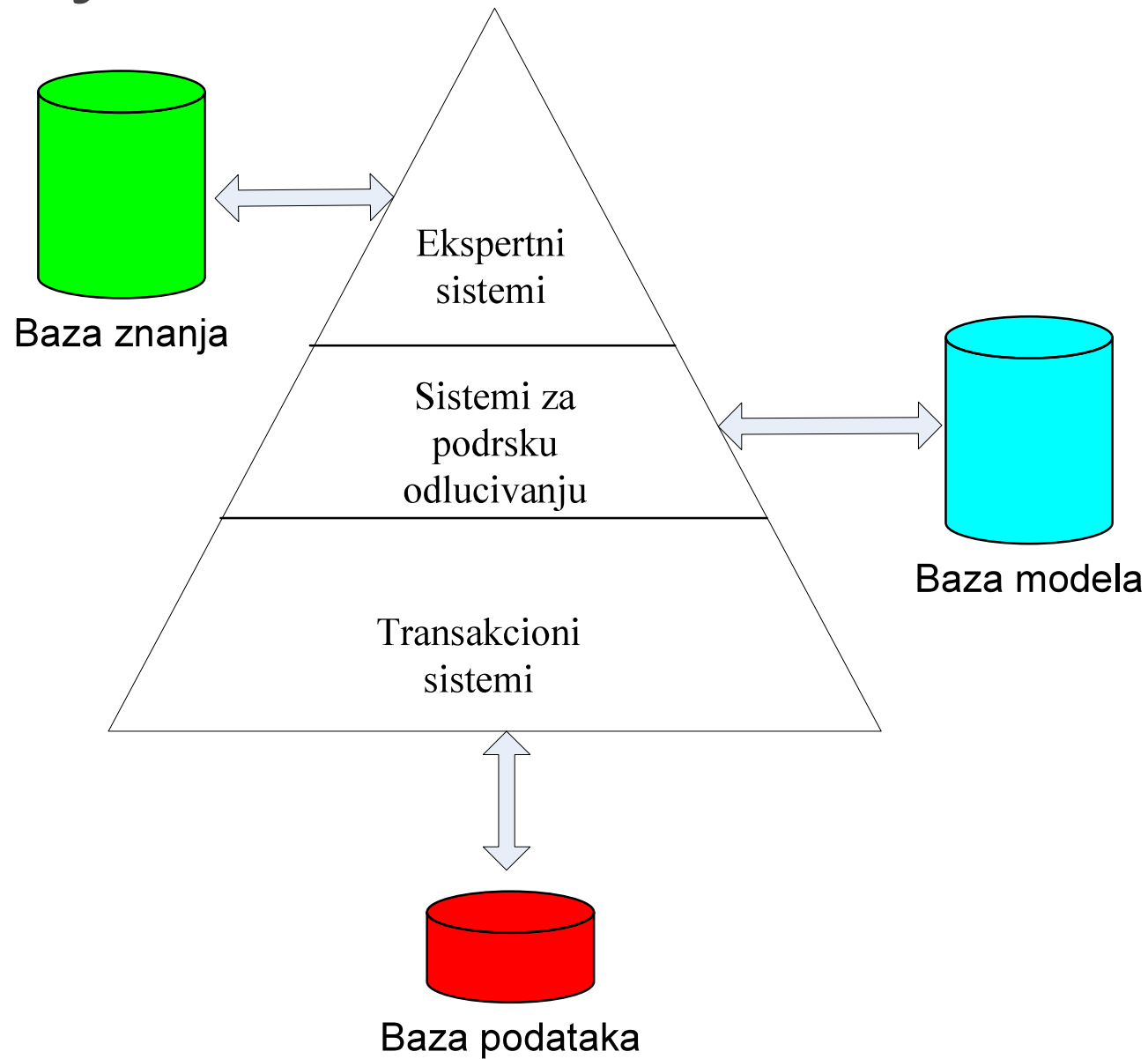


DEO X: POSLOVNA INTELIGENCIJA

- Podrška odlučivanju i poslovna inteligencija
- *Data warehouse*
- *Data mining* i otkrivanje znanja iz baza podataka
- Klasifikacioni problemi
- Ciklus *data mining* projekta



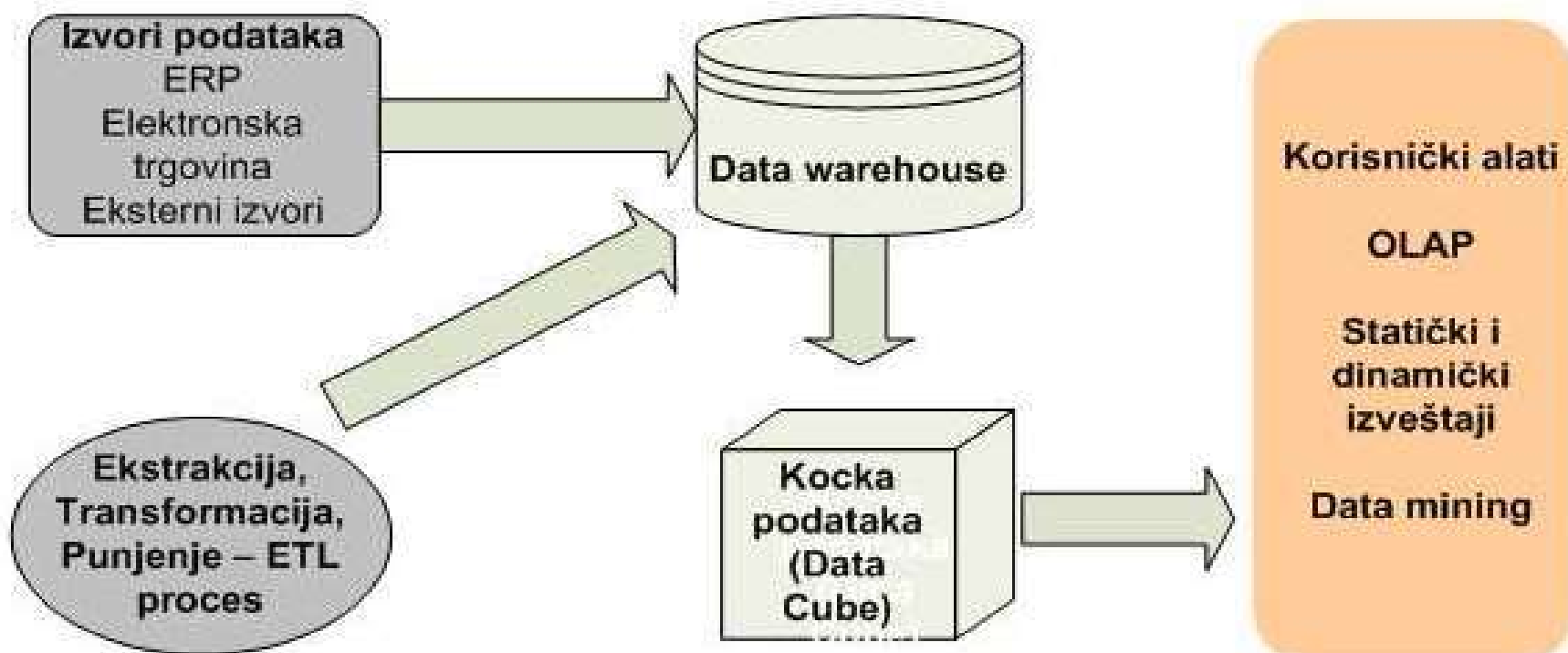
Evolucija IS



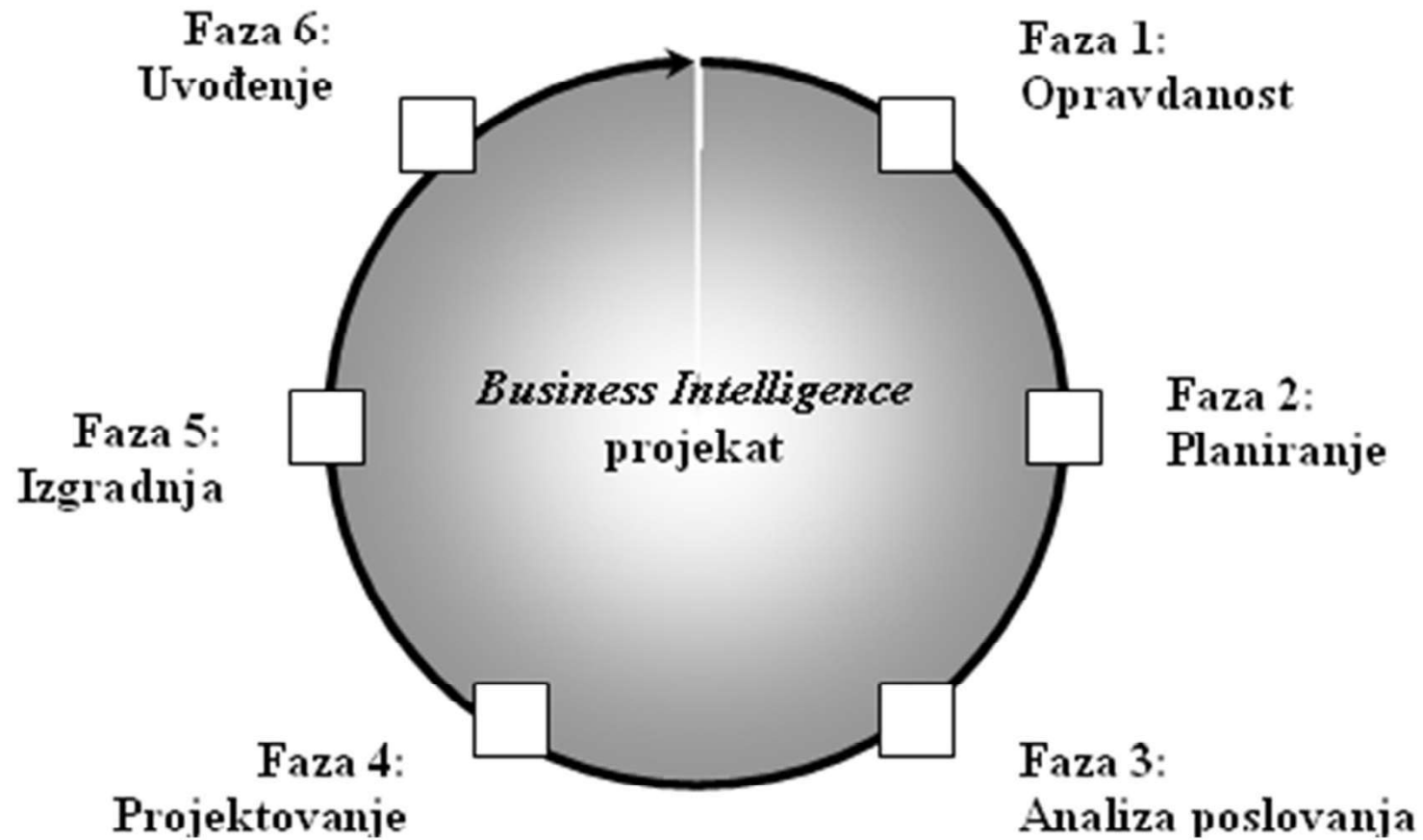
Poslovna inteligencija

- Termin *business intelligence* je prvi put upotrebljen 1989. god.
- *Business intelligence* je široka oblast aplikacija, tehnologija i alata namenjenih za prikupljanje, skladištenje, pristup i analizi podataka u cilju pomaganja prilikom donošenja kvalitetnih poslovnih odluka.

Arhitektura poslovne inteligencije



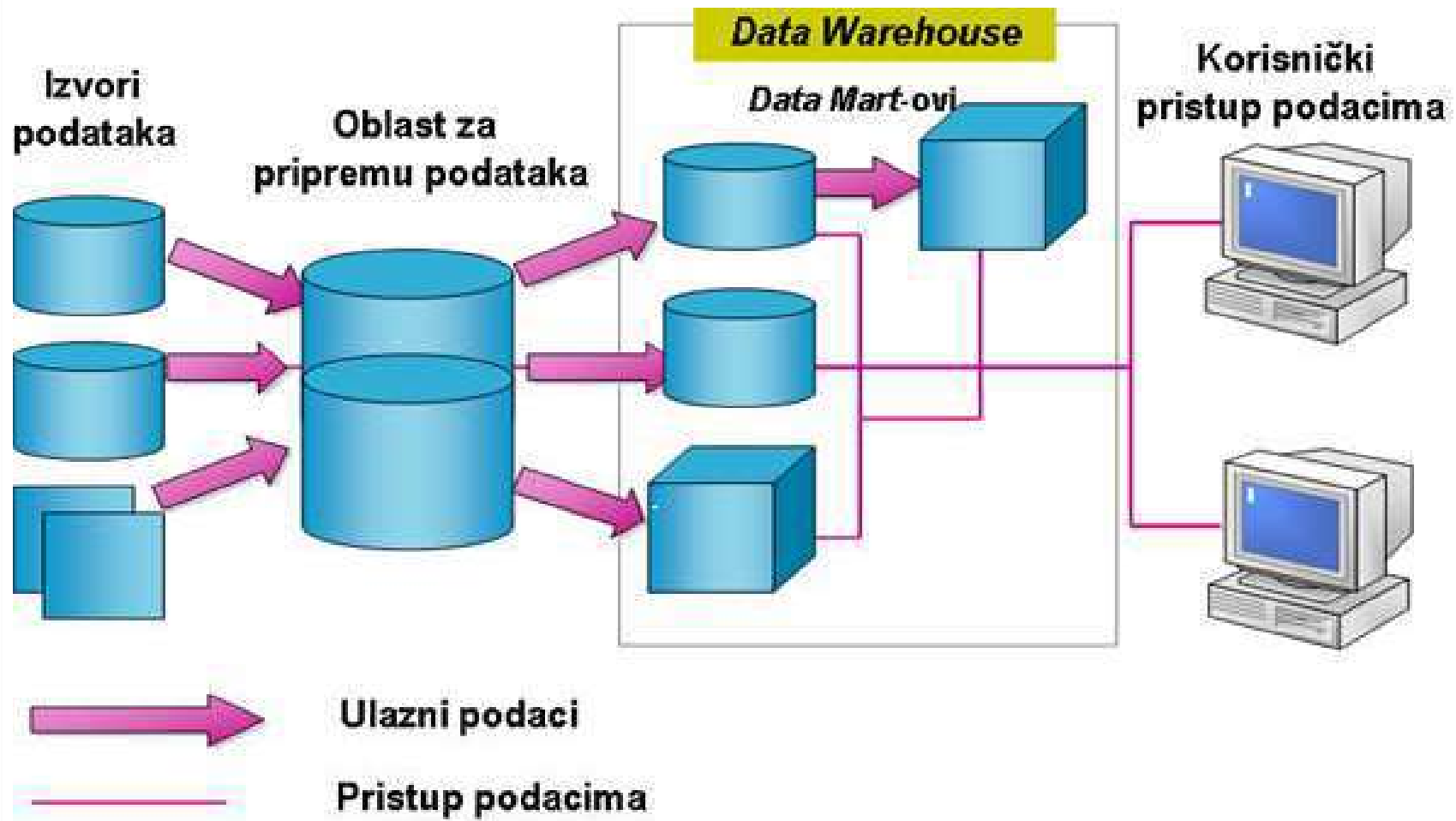
Faze razvoja projekta



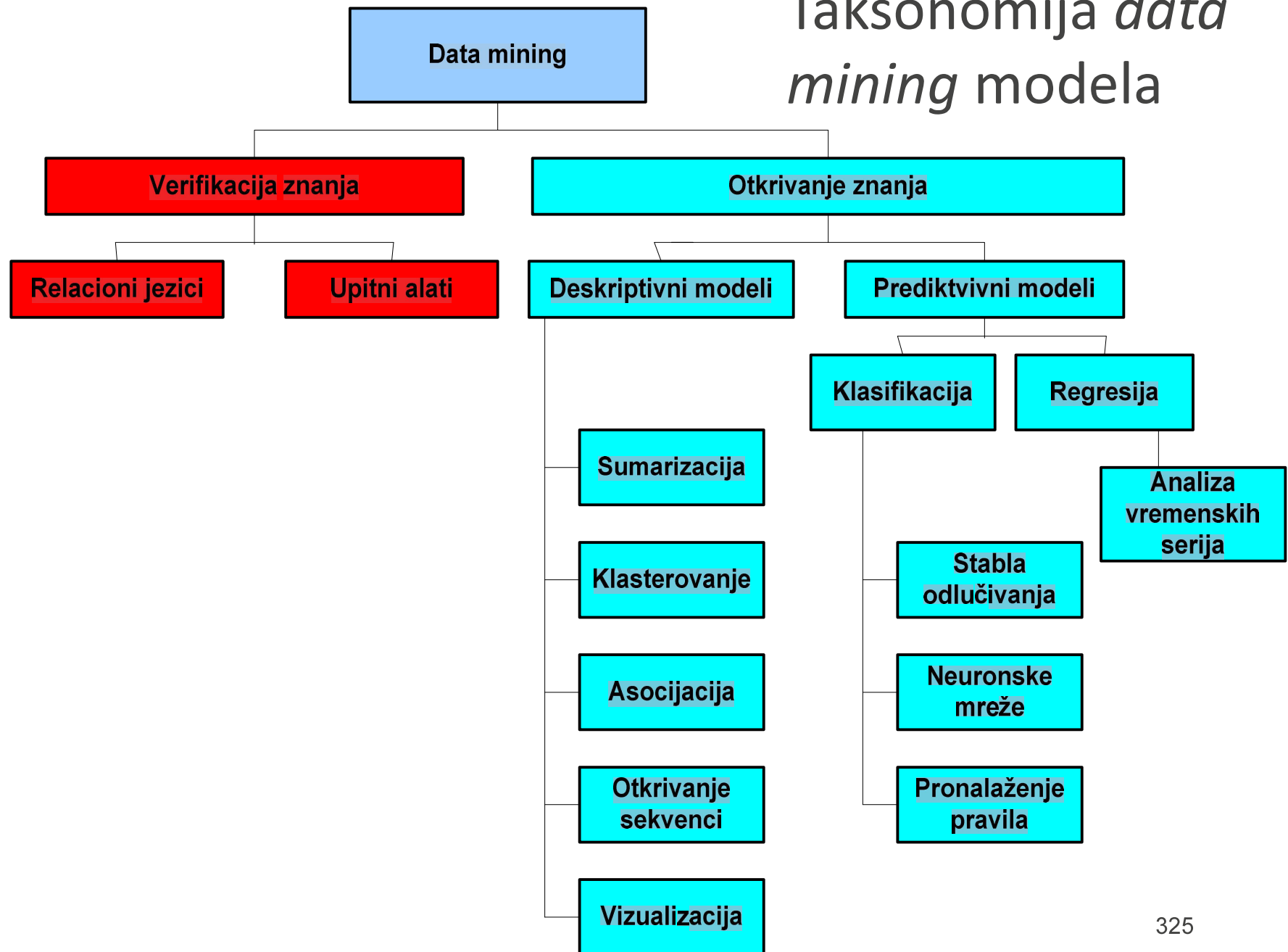
Razlike između OLTP i OLAP obrade

OLTP	OLAP
Obrada podataka	Analiza podataka
Veliki broj transakcija	Kompleksni upiti
Mb-Gb podataka	Gb-Tb podataka
Sirovi podaci	Sumirani podaci
Mnogo različitih korisnika	Analitičari i menadžeri
Sveži podaci	Istorijski podaci

Komponente skladišta podataka



Taksonomija *data mining* modela



Aktivnosti *data mining*-a

- **predviđački** *data mining* (prediktivni model) koji stvara model sistema na osnovu raspoloživih podataka;
- **opisni** *data mining* (deskriptivni model) koji stvara nove, netrivialne informacije na osnovu raspoloživih podataka.