

dr Jasmina Novaković

profesor strukovnih studija

Beogradska akademija poslovnih i umetničkih strukovnih studija

jasmina.novakovic@bpa.edu.rs

# Upravljanje poslovnim procesima

Poslednja promena: septembar 2022



# Uvod - o predmetu

- Teorijska nastava
- Praktična nastava
- Ciljevi
- Ishodi i preduslovi
- Organizacija nastave i praktičan rad
- Formiranje ocene i ispit
- Kontakt
- Konsultacije

# Teorijska nastava

- Pojam poslovnih procesa.
- Analiza poslovnih procesa.
- Pojam upravljanja poslovnim procesima.
- Značaj upravljanja poslovnim procesima.
- Odnos upravljanja poslovnim procesima prema informacionim sistemima i ostalim menadžment disciplinama.
- Teorijske osnove upravljanja poslovnim procesima.
- Životni ciklus upravljanja poslovnim procesima (dizajn, modelovanje, izvršenje, nadgledanje, optimizacija, reinženjering).

# Teorijska nastava (nastavak)

- Sistemi za upravljanje poslovnim procesima.
- Standard Workflow Management Systems.
- UML dijagram aktivnosti.
- UML dijagram promene stanja.
- Odnos poslovnih funkcija i poslovnih procesa.
- Modelovanje poslovnih procesa.
- Standardi za modelovanje poslovnih procesa.
- BPMN dijagrami.
- Ostale metodologije upravljanja poslovnim procesima (Lean Six Sigma).
- Integracija poslovnih procesa.
- Reinženjering poslovnih procesa.

# Praktična nastava

- Vežbe se izvode korišćenjem računara i alata za crtanje UML, UMM, BPMN dijagrama (Visio 2013).
- Izrada i odbrana projekta, odvija se uz stručnu pomoć i nadzor nastavnika.

# Ciljevi

- Osnovni cilj predmeta je da se bavi izučavanjem poslovnih procesa, načinom na koji se upravlja poslovnim procesima, kao i metodama (tehnikama) upravljanja, koje se danas koriste u praksi.
- Istražuju se i izučavaju metode i tehnike neophodne za analizu, dizajn, uvođenje, automatizaciju i evaluaciju poslovnih procesa.
- U okviru predmeta se izučava proces analize i upravljanja poslovnim procesima, koji obezbeđuje prihvatljiva rešenja primenljiva u praksi.
- Sticanjem teorijskih osnova i praktičnih znanja neophodnih za upravljanje poslovnim procesima cilj je da studenti budu spremni da odgovore na zahteve u praksi.

# Ishod predmeta i preduslovi

## ■ Ishod predmeta:

- Savladavanjem predmetnog gradiva, odrađenih vežbi, samostalno urađenog i odbranjenog projektnog rada u okviru upravljanja i modelovanja poslovnih procesa, student se edukuje da samostalno ili u timskom radu nauči da analizira i poboljša poslovne procese u bilo kojoj organizaciji, te stečeno znanje optimalno primenjuje u praksi.

## ■ Preduslovi:

- Nema

# Organizacija nastave i praktičan rad

- Predavanja: 3 časa nedeljno
  - Jasmina Novaković i Marko Vučićević
- Vežbe: 2 časa nedeljno
  - Miloš Popović



# Formiranje ocene i ispit

- **Praktičan deo sa vežbi** - Uspešno položen praktični deo, obavezan je i predstavlja preduslov da student izađe na ispit.
- **Teorijski deo** - kombinacija esejskih i kratkih pitanja.

# Kontakt, konsultacije

- Kontakt:

- Jasmina Novaković, [jasmina.novakovic@bpa.edu.rs](mailto:jasmina.novakovic@bpa.edu.rs)

- Konsultacije:

- Termin konsultacija objavljen je na sajtu škole