

# БЕОГРАДСКА АКАДЕМИЈА ПОСЛОВНИХ И УМЕТНИЧКИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА

Студијски програм: МЕНАЦМЕНТ

## М Е Н А Ц М Е Н Т \* ОКВИРНА ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА

1. Дефинишите менаџмент. Наведите и објасните основне показатеље пословног успеха.
2. Објасните суштину различитих школа менаџмента, као и њихове сличности и разлике.
3. Наведите и објасните функције менаџмента. Улоге и вештине менаџера. Подела менаџера по типовима и нивоима. Комуницирање организације и спољашње средине.
4. Класификовање менаџмента: стратегијски менаџмент – дефиниција и кораци. оперативни менаџмент; менаџмент пословних подручја. Глобални менаџмент – дефинисање и карактеристике глобалне организације. Носиоци процеса управљања.
5. Пословна етика – дефиниција, облици непримерног понашања на послу, нивои моралног развоја, кодекс етичког понашања. Друштвена одговорност – дефиниција и врсте.
6. Доношење одлука – дефиниција, кораци, начини доношења одлука.
7. Планирање – дефиниција, значај, врсте планских одлука, SWOT анализа.
8. Организовање – активности организовања; организациони дизајн – дефиниција и облици; организациона структура – појмовно одређење, основни облици (карактеристике, предности и недостаци).
9. Вођење – дефиниција; стилови лидерства. Објасните суштину: координације, комуникације и мотивације; механизми координације, теорије мотивације, компоненте комуникационог процеса.
10. Контрола – појам, врсте, сврха и кораци контроле.
11. Менаџмент људских ресурса – дефиниција и основни процеси стратегијског менаџмента људских ресурса (анализа посла; планирање; регрутовање; професионална селекција; социјализација новозапослених; процена учинака и награђивање; праћење, усавршавање и развој). Управљање: талентима, компетенцијама, различитостима. Међународни менаџмент људских ресурса
12. Управљање интелектуалним капиталом – Нематеријална имовина: дефиниција, класификација и значај; класификација и значај; Фазе развоја интелектуалног капитала; Концепт интелектуалног капитала; Компоненте интелектуалног капитала; Методе мерења интелектуалног капитала.
13. Менаџмент променама – елементи процеса промена и управљање отпором на промене. Менаџмент иновацијама – појмовно одређење, системска иновација и њени извори.
14. Менаџмент пројектима – шта су пројекти, концепт менаџмент пројектом.
15. Менаџмент производње – појмовно одређење и задаци менаџмента производње.
16. Нова менаџмент парадигма – Управљање временом; Управљање стресом; Управљање конфликтима; Трансформација организације: програми менаџмента знања и CRM-а; менаџмент тоталног квалитета; реинжењеринг; реструктурирање путем даунсајзинга; мерџери и аквизиције; балансирана листа мерила перформанси; стратегија као револуција,; интегрисани менаџмент системи; електронско пословање.



Предметни наставник  
др Снежана Лекић, с.р.

---

\* За све студенте пре закључивања коначне оцене!!!