**Решење: МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА ТУРИСТИЧКИХ УСЛУГА**

**РАДИОНИЦА ЗА ИНТЕРНЕ ПРОВЕРИВАЧЕ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I – Опште информације | | | | | |
| Организација | | „ДЕКОР СОФТ“ | Број неусаглашености | | 2 |
| Стандард | | ISO 9001:2015 | Захтев стандарда | | 7. 2. |
| II- Подаци о неусаглашености | | | | | |
| Опис неусаглашености:   1. Као прво, НЕ знамо да ли је запослени заиста присуствовао обуци и да ли је запослени редовно похађао обуку; 2. Као друго, немамо потврду да је запослени заиста успешно савладао обуку, односно, мора се проверити ефективност обуке како бисмо били сигурни да је запослени заиста овладао знањеm и вештинама на одређеној обуци. | | | | | |
| Датум: | Проверивач:  (име и презиме, број индекса) | | |  | |