**МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА ТУРИСТИЧКИХ УСЛУГА**

**РАДИОНИЦА ЗА ИНТЕРНЕ ПРОВЕРИВАЧЕ**

Компанија „ ДЕКОР СОФТ“ се бави изградњом монтажних кућа. „ДЕКОР СОФТ“ је утврдила неопходну компетентност кадрова који обављају посао којим организација управља, а који утиче на перформансе и активност система менаџмента квалитета. Компанија „ДЕКОР СОФТ“ је обезбедила да су те особе одговарајућег образовања, обуке и искуства.

Приликом редовне провере утврдили су да им је за нову услугу коју намеравају да понуде тржишту, потребна додата обука за једног запосленог. Направили су план обуке, обезбедили неопходне ресурсе и изабрали установу у којој ће обука бити извршена. Запослени је послат на обуку.

**Задатак 1:** Осмислити и написати свој пример за интерну проверу у виртуелној компанији. **Задатак 2:**  Унети податке о неусаглашености за виртуелну компанију.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I – Опште информације | | | | | |
| Организација | |  | Број неусаглашености | |  |
| Стандард | | ISO 9001:2015 | Захтев стандарда | | 7. 2. |
| II- Подаци о неусаглашености | | | | | |
| Опис неусаглашености: | | | | | |
| Датум: | Проверивач:  (име и презиме, број индекса) | | |  | |