**МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА – ВЕЖБА 5a**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум: | Име и презиме: | Број индекса: |

**Инфраструктура квалитета**

Док безбрижно шетате између полица самопослуге и пуните колица, да ли се икада запитате одакле долазе сви ти производи? Ко их је произвео? По којим критеријумима? Ко је проверио њихов квалитет? Ако на декларацији пише 100 % памук, да ли је то заиста тако? Ако пише 3.2% млечне масти, ко каже да није ни мање ни више од тога? Да ли је у литарској боци заиста литар садржаја? Јесте ли се икада запитали колико смо заправо срећни што о томе уопште не морамо да бринемо? **О томе брине инфраструктура квалитета.**

Производи, а све више и услуге, морају да буду у складу са одговарајућим стандардима. Стандардима се одређује и начин спровођења мерења, испитивања, сертификовања и акредитације. Стандарди се доносе тачно прописаним поступком, а представљају консензус заинтересованих страна и најбољи могући степен уређености у датом тренутку.

**ЗАДАТАК:**

**Наведите минимун 4 примера инфраструктуре квалитета.**