

**БЕОГРАДСКА АКАДЕМИЈА ПОСЛОВНИХ И  
УМЕТНИЧКИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА**

ОДСЕК ПОСЛОВНИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ СТУДИЈА

Студијски програм: **МЕНАЏМЕНТ**

**М Е Н А Џ М Е Н Т  
ОРИЈЕНТАЦИОНА (ОТВОРЕНА) ПИТАЊА ЗА ТРЕЋИ МОДУЛ**

1. Развој менаџмента људских ресурса.
2. Дефиниција и сврха стратегијског менаџмента људских ресурса.
3. Наведите традиционалне и савремене активности менаџмента људских ресурса.
4. Анализа посла, процес анализе посла и методе сакупљања података за анализу посла.
5. Планирање људских ресурса: дефиниција, циљ, фактори и фазе.
6. Регрутовање – прибављање кандидата и канали регрутације.
7. Професионална селекција кандидата и методе.
8. Социјализација – увођење новозапослених у организацију.
9. Процена учинка и награђивање запослених.
10. Праћење, усавршавање и развој запослених.
11. Управљање компетенцијама.
12. Управљање талентима.
13. Управљање различитостима: дефиниција, нивои и парадигме различитости.
14. Суштина међународног менаџмента људских ресурса?
15. Нематеријална имовина: дефиниција, класификација и значај.
16. Објасните концепт интелектуалног капитала.
17. Наведите и објасните компоненте интелектуалног капитала.
18. Управљање интелектуалним капиталом: дефиниција, циљеви, задаци и кораци.
19. Мерење интелектуалног капитала.
20. У чему је суштина менаџмент променама?
21. Наведите и објасните елементе процеса промена.
22. Објасните како људи пружају отпор на промене и како се тим отпором може управљати. Који су најчешћи разлози за пружање отпора променама?
23. Објасните шта је системска иновација и њене изворе.
24. Наведите и објасните садржај појединих варијабли које утичу на иновације.
25. Шта су пројекти? Наведите и објасните три основна модела менаџмента пројектом.
26. Које су све улоге менаџера пројекта? Објасните.
27. Ко сачињава пројектни тим и који су његови задаци?
28. Појмовно одређење и задаци менаџмента производње.
29. Активности пројектовања радних места?
30. Наведите основне групе послова менаџмента производње.
31. Садржај годишњег плана производње?
32. Наведите и објасните основне типове производње.
33. Објасните суштину менаџмента временом.
34. Које су предности ефикаснијег управљања временом?
35. Опишите стрес запослених и које су могућности за његово превазилажење.
36. Менаџмент конфликтима. Појам, узроци и врсте конфликта - објасните.
37. Стратегије за решавање конфликта.
38. Објасните концепт организације која учи.
39. Језгро компетентности организације.
40. Суштина менаџмент знања.
41. Менаџмент односа са купцима.
42. Који су услови примене CRM?
43. Шта је менаџмент тоталног квалитета?
44. Дефинишите и објасните ланац вредности.
45. Дефинишите реинжењеринг. Елементи реинжењеринга – наведите и објасните.

46. Наведите и објасните које компаније предузимају реинжењеринг.
47. Дефинишите даунсајзинг и наведите и објасните кључне карактеристике даунсајзинга.
48. Дефинишите мерцере и аквизиције.
49. Кључне идеје концепта BSC?
50. Наведите и објасните перспективе посматрања перформанси једне компаније.
51. Критични менаџмент процеси по концепту BSC? Објасните наведене критичне процесе.
52. Принципи остваривања стратегијски фокусиране организације и иновирани стратегијски менаџмент систем?
53. Суштина концепта „стратегија као револуција“ и принципи битни за његово креирање?
54. Шта су интегрисани менаџмент системи? Шта подразумева њихова имплементација? Објасните моделе сертификације интегрисаних менаџмент система.
55. Дефинишите електронско пословање, објасните на чему се оно базира и наведите његове предности?



Предметни наставник  
др Снежана Лекић, с.р.