

# PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

## Uvod

Alumni asocijacija BAPUSS, sa sedištem u Beogradu, Kraljice Marije 73, (u daljem tekstu: Alumni) obradu podataka o ličnosti smatra jednim od najviših prioriteta i odlična je u nameri da postigne celovitu uskladenost sa svim pravnim obavezama s tim u vezi, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018, u daljem tekstu: ZZPL).

Ovaj pravilnik sadrži detaljan prikaz aktivnosti u vezi sa obradom podataka o ličnosti koje organizuje i sprovodi Alumni, ali i sve informacije od značaja za lica čiji se podaci obrađuju uključujući između ostalog i sledeće:

- Prikaz aktivnosti Alumniija relevantnih za obradu podataka o ličnosti;
- Značenje najznačajnijih izraza koje ovaj pravilnik koristi;
- Vrstu podataka o ličnosti (svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv) koje Alumni prikuplja i dalje obrađuje;
- Kategorije fizičkih lica (Lica čiji se podaci obrađuju) od kojih se podaci prikupljaju i obrađuju;
- Način na koji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju;
- Svrhu obrade;
- Pravni osnovi obrade;
- Ostala lica koja mogu imati pristup podacima o ličnosti;
- Prava lica čiji se podaci obrađuju;
- Zaštitne mere;
- Kontakt podaci Lica ovlašćenog za obradu podataka o ličnosti — DPO;
- Korišćenje "kolačića";
- Ostale značajne informacije u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti.

Sve aktivnosti Alumniija na određeni način zavise od određenog nivoa obrade podataka o ličnosti.

Alumni prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti svojih članova. Osim toga, video zapisi nadzornih kamera poslovnih prostorija mogu sadržati podatke o ličnosti (slika ili video zapis) fizičkog lica, ali i prilikom posete internet stranice Alumniija može da dođe do obrade podataka o ličnosti.

Alumni takode koristi i većinu modernih kanala komunikacije sa svojim klijentima i javnošću, kao što to čini putem društvenih mreža. U određenoj meri, podaci o ličnosti se mogu pronaći i u takvim vidovima komunikacije kao što je to pojašnjeno u delovima koji slede.

### Značenje pojedinih izraza

Za potrebe ovog pravilnika pojedini izrazi imaju sledeće značenje:

- Podatak o ličnosti podrazumeva svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet pomoću takvog podatka određen ili odrediv;
- Lice na koje se podaci odnose podrazumeva fizičko lice čiji se podaci o ličnosti

obrađuju;

- Rukovalac podrazumeva Alumni, budući da on određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti;
- Obradivač obuhvata fizičko ili pravno lice koje obrađuje podatke o ličnosti u ime Alumnija;
- Obrada podataka o ličnosti predstavlja svaku radnju koja se vrši sa podacima o ličnosti kao što su prikupljanje, prosleđivanje, čuvanje ali i ostale radnje korišćenja podataka o ličnosti (u daljem tekstu: obrada);
- Poverenik podrazumeva Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Svi ostali izrazi koji nisu izričito obuhvaćeni ovim delom, ali se pominju u pravilniku imaju isto značenje kao u ZZPL. U slučaju razlikovanja u značenju izraza definisanih ovom Pravilnikom i ZZPL, zakonske definicije će imati jaču snagu.

### Načela obrade podataka o ličnosti

Alumni je dužan da poštuje sva načela obrade podataka o ličnosti propisana u ZZPL, odnosno:

- Svaka obrada mora biti zakonita, pravična i transparentna (zakonitost, pravičnost i transparentnost), što, između ostalog, podrazumeva i sledeće:
- svaka obrada je zasnovana na odgovarajućem pravnom osnovu za obradu (zavisno od svrhe obrade i kategorije lica čiji se podaci obrađuju),
- Alumni prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti na pošten i pravičan način, odnosno način kojim se poštuju prava lica čiji se podaci obrađuju ali i obaveze propisane ZZPL,
- sva lica čiji se podaci obrađuju su prethodno potpuno obaveštena o svim značajnim aspektima obrade na jednostavnom i razumljivom jeziku, kao i da je ovaj pravilnik objavljen i dostupna svim licima čiji se podaci obrađuju. Alumni je uvek spreman da pruži sve informacije koje su od značaja za lice čiji se podaci obrađuju;
- Podaci o ličnosti se prikupljaju i obrađuju za konkretnu, precizno određenu svrhu, koja je opravdana i zakonita (jasna vezanost obrade za svrhu);
- Podaci o ličnosti se obrađuju samo u meri u kojoj je to neophodno da se konkretna svrha ostvari (minimizacija obrade u kontekstu svrhe);
- Prikupljeni podaci o ličnosti koji se obrađuju moraju biti tačni (onako kako su pribavljeni od lica čiji se podaci obrađuju) i ako je to neophodno, ažurirani (tačnost podataka);
- Podaci o ličnosti se čuvaju samo u vremenskom periodu neophodnom da se konkretna svrha ostvari (ograničenje čuvanja podataka);
- Obrada se sprovodi na takav način da obezbeđuje adekvatan stepen zaštite

podataka, pre svega od neovlašćene i nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih organizacionih, kadrovskih i tehničkih mera (zaštita integriteta i poverljivosti podataka).

### Vrste podataka o ličnosti i kategorije lica čiji se podaci obrađuju

Alumni, u zavisnosti od kategorije lica čiji se podaci obrađuju, obrađuje sledeće vrste podatka o ličnosti:

- Od članova prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti koji se nalaze u formularu za učlanjenje i u biografiji, kao što su ime i prezime, fotografija, kontakt podaci poput broja telefona, e-mail adrese, mesto zaposlenja, itd. Ova vrsta obrada vrši se na osnovu informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju u smislu čl. 12. st. 1 tačka 1) ZZPL ili na zahtev lica čiji se podaci obrađuju u smislu čl. 12 st. 1 tačka 2) istog zakona.
- Od posetilaca zvanične web stranice Alumnija, prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti kao što su ime i prezime, broj telefona, imejl adresa, JMBG, mesto zaposlenja. Pravni osnov za ovaj vid obrade podataka o ličnosti je informisani pristanak lica čiji se podaci obrađuju u smislu člana 12 stav 1. tačka 1) ZZPL;
- Od lica koja komuniciraju ili stupaju u kontakt sa Alumnijem, prikuplju se i obrađuje podaci o ličnosti kao što su ime i prezime i podaci koje su lica čiji se podaci obrađuju podelili sa Alumnijem. Pravni osnov za ovaj vid obrade podataka o ličnosti je informisani pristanak lica čiji se podaci obrađuju u smislu člana 12 stav 1 tačka 1) ZZPL;
- Od lica snimljenog video nadzorom, prikupljaju se i obrađuju fotografije i video zapisi na osnovu kojih se može identifikovati lice čiji se podaci obrađuju. Pravni osnov za ovaj vid obrade je legitimni interes Alumnija u smislu člana 12 stav 1 tačka 6) ZZPL.

### Način obrade podataka o ličnosti i radnje obrade

Način prikupljanja podataka o ličnosti, kao i radnje obrade, zavise od određene svrhe za koju se podaci prikupljaju.

Najčešće se podaci prikupljaju direktno od lica na koje se odnose (npr. putem zahteva za učlanjenje ili druge usluge koje Alumni pruža, preko društvenih mreža, putem aplikacija za članstvo, putem e- mail-a itd.). Ako se podaci prikupljaju indirektno, ovakva obrada vrši se u skladu sa članom 24 ZZPL.

Alumni obavlja sledeće radnje obrade: prikupljanje, beleženje, strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, upotreba, brisanje, kao i druge radnje obrade koje su neophodne za ostvarivanje određene svrhe za koju su podaci prikupljaju.

### Svrha obrade podataka o ličnosti

Alumni koristi podatke o ličnosti u sledeće svrhe:

- Ispunjavanje pravnih obaveza i sprovođenja aktivnosti Alumnija u meri u kojoj je to propisano (u vezi sa članovima i drugim licima čiji se podaci obrađuju u obimu propisanom zakonom)
- U svrhu fizičke zaštite imovine, poslovnog prostora i čuvanja sigurnog okruženja, na način da su zaštićena osnovna prava lica čiji se podaci obrađuju (video nadzor,

identifikacija itd.),

- Komunikacija sa licem čiji se podaci obrađuju na njegov zahtev (pitanja i odgovori vezano za lice koje komunicira sa Alumnijem, neposredno, putem e-pošte, poziva itd.);
- Analizu podataka (npr. profilisanje lica koja koriste stranicu Alumnija ili stranice Alumnija na društvenim mrežama),
- Poboljšanje aktivnosti i poslovanja Alumnija, na osnovu povratnih informacija članova (u vezi sa licima čiji se podaci obrađuju, osim zaposlenih i kandidata za zapošljavanje),
- Kreiranje i upravljanje online profilima (za učesnike internet stranice Alumnija),
- Slanje informacija o aktivnostima Alumnija i novim ponudama (Newsletter i drugi slični promotivni materijali - za članove, pretplatnike biltena i druga lica koja za ovu svrhu pružaju informisani pristanak).

### Pravni osnov

Alumni prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti samo pod uslovom da se takvo prikupljanje i obrada podataka zasniva na odgovarajućem pravnom osnovu. U zavisnosti od svrhe za koju se podaci prikupljaju i kategorije lica na koje se podaci odnose obrada podataka o ličnosti vrši se na osnovu:

- Informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju (član 12 stav 1 tačka 1 ZZPL), uz prethodno obaveštenje lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade. Pristanak lica čiji se podaci obrađuju je dobrovoljan, izričit, informisan i nedvosmislen i može se povući u bilo kom trenutku. Povlačenje dovodi do prekida bilo koje dalje radnje obrade, s tim da obrada podataka izvršena pre povlačenja saglasnosti smatra se zakonitom;
- Zaštite legitimnog interesa Alumnija ili legitimnog interesa trećih lica (član 12 stav 1 tačka 6 ZZPL) Alumni, samo izuzetno, obrađuje podatke o ličnosti radi ostvarivanja legitimnog interesa kao što je fizička zaštita poslovne imovine, poslovnog prostora i čuvanja sigurnog okruženja, na način da su zaštićena osnovna prava lica čiji se podaci obrađuju (video nadzor, identifikacija itd.).

### Ostala lica

Podaci o ličnosti mogu biti podeljeni sa:

- Beogradskom akademijom poslovnih i umetničkih strukovnih studija;
- Ugovornim partnerima Alumnija;
- Kompanijama za fizičko obezbeđenje;
- Kompanijama koje izrađuju softver za obradu podataka o ličnosti;
- Kompanijama koje održavaju informacione sisteme Alumnija;
- Hosting kompanijama (specijalizovanim kompanijama koje omogućavaju da internet prezentacija bude vidljiva na internetu);
- Drugim fizičkim i pravnim licima, koja spadaju u kategoriju obrađivača podataka, primaoca podataka ili korisnika podataka, u skladu sa važećim zakonima i propisima;
- Nadležnim državnim organima.

Sva navedena lica su obavezna da implementiraju mere zaštite podataka, u skladu sa važećim zakonima, ovim Pravilnikom i drugim aktima Alumnija.

Neka od navedenih lica koja mogu imati pristup podacima o ličnosti spadaju u kategoriju obradivača. Alumni ostaje odgovoran za sve radnje obrade podataka koje su poverene obradivačima.

Podaci o ličnosti mogu se podeliti sa državnim organima ako je to neophodno za ispunjenje zakonskih obaveza Alumnija, pod uslovom da je korišćenje podataka o ličnosti od strane državnih organa ograničeno na minimum potreban za ispunjavanje konkretnih zakonskih zahteva.

### Prava lica na koje se podaci odnose

Licu na koje se podaci o ličnosti odnose zagarantovana su sledeća prava:

- Pravo na obaveštavanje o podacima o ličnosti koji se obrađuju (član 23 ZZPL);
- Pravo pristupa podacima o ličnosti koji se obrađuju, pravo lica o čijim se podacima radi da podnese zahtev Alumniju o tome da li se njegovi podaci o ličnosti obrađuju i koja je svrha obrade. U slučaju takvog zahteva, Alumni je dužan da besplatno dostavi kopiju podataka o ličnosti koji su predmet obrade licu na koje se podaci odnose na način propisan članom 26 ZZPL;
- Pravo na ispravku, pravo lica o čijim se podacima radi na ispravku njegovih/njenih netačnih podataka o ličnosti bez odlaganja (član 29 ZZPL);
- Pravo na brisanje (pravo na zaborav), pravo lica o čijim se podacima radi da zahteva brisanje podataka o ličnosti ako su uslovi iz člana 30 ZZPL ispunjeni;
- Pravo na ograničenje obrade, pravo lica o čijim se podacima radi da zahteva ograničenje obrade ako su uslovi iz člana 31 ZZPL ispunjeni;
- Pravo na prenosivost podataka, pravo lica o čijim se podacima radi da primi njegove/njene podatke o ličnosti, u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku kao i pravo da prenese podatke drugom rukovaocu (član 36 ZZPL);
- Pravo na prigovor, pravo lica na koje se podaci odnose da u svakom trenutku može da podnese prigovor na obradu njegovih/njenih podataka o ličnosti u skladu sa članom 37 ZZPL;
- Prava u vezi automatizovanog donošenja pojedinih odluka, uključujući profilisanje, pravo lica na koje se podaci odnose da se na njega ili nju ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje u skladu sa članom 38 ZZPL;
- Pravo na obaveštavanje lica o povredi podataka o ličnosti, pravo lica da bude obavешteno o povredi podataka o ličnosti, ako ta povreda može da proizvede visok rizik pa prava i slobode fizičkih lica u skladu sa članom 53 ZZPL;
- Pravo na obraćanje Povereniku;
- Ostala prava garantovana ZZPL.

Kontakt organa zaduženog za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji: Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar Kralja Aleksandra 11120, Beograd, Srbija [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)

Poverenik će pružiti licu na koje se podaci odnose sve bitne informacije koje se tiču njegovih prava propisanih ZZPL.

## Mere zaštite podataka o ličnosti

Alumni ostvaruje najviše standarde u pogledu zaštite podataka o ličnosti, i shodno tome primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere da bi obezbedio zaštitu podataka o ličnosti od slučajnog, protivpravnog ili neovlašćenog uništenja, gubitka, otudenja, izmene, pristupa, objavljivanja ili korišćenja uključujući, ali ne ograničavajući se na sledeće mere:

- Mere tehničke zaštite;
- Kontrola fizičkog pristupa sistemima gde su podaci o ličnosti pohranjeni;
- Kontrola pristupa podacima;
- Kontrola prenosa podataka;
- Kontrola unosa podataka o ličnosti;
- Kontrola dostupnosti podataka;
- Ostale mere informacione bezbednosti;
- Klasifikaciju podataka;
- Sve ostale mere neophodne za obezbeđivanje adekvatnog nivoa zaštite podataka o ličnosti.

Treća lica koja imaju pristup ili na drugi način obrađuju podatke o ličnosti, uključujući i druge rukovaoce i obradivače, takođe su obavezna da postupaju u skladu sa navedenim merama.

## Rok čuvanja podataka

Alumni obrađuje podatke o ličnosti u vremenskom okviru koji je adekvatan za ispunjenje određene svrhe. Alumni nastoji da podatke čuva u periodu koji je neophodan da se određena, konkretna svrha ostvari, nakon čega se podaci brišu ili čine neprepoznatljivim (mere anonimizacije).

Konkretan period čuvanja je propisan za svaku pojedinačnu svrhu i o tome se svako lice čiji se podaci obrađuju unapred informiše u odgovarajućem dokumentovanom formatu. Informacije važne za obradu podataka o ličnosti.

Lice na koje se podaci o ličnosti odnose je ovlašćeno da se obrati Licu za zaštitu podataka o ličnosti, za sva pitanja vezana za obradivanje podataka o ličnosti, uključujući ostvarivanje njegovih/njenih prava kako je objašnjeno ovim pravilnikom, putem e-mejla: [alumni@bpa.edu.rs](mailto:alumni@bpa.edu.rs)

Lice ovlašćeno za zaštitu podataka o ličnosti će odgovoriti na upit lica na koje se podaci odnose što je ranije moguće zavisno od kompleksnosti, ali ne kasnije od proteka 30 dana od dana prijema takvog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je poslalo upit blagovremeno obavestiti.

## Kolačići

Alumni može koristiti analitičke alatke poput Google Analytics u cilju obavljanja analize same internet stranice.

## Posebno obaveštenje a obradi podataka a ličnosti

Osim ovog pravilnika, imajući u vidu osobenosti svrhe koju prikupljanje i obradivanje treba da ispuni i pravnog osnova za takvo obradivanje, Alumni će obavestiti lice na koje se podaci odnose o specifičnostima i detaljima takvog obradivanja (Opšte i Posebno Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti) korišćenjem svih dostupnih vidova komunikacije (npr. telefon ili e-mejl). Za takvo obradivanje primenjuje se ovaj pravilnik i posebno obaveštenje o obradi podataka o ličnosti.

### Prelazne i završne odredbe

Ova Pravilnik stupa na snagu dana objavljivanja na internet stranici Alumnija, a primenjuje se počev od 25.12.2022. godine.

Ova Pravilnik povremeno može biti menjana i dopunjavana, s tim što izmene ne smeju ni na koji način umanjiti nivo pravne zaštite lica na koje se podaci odnose. Sve eventualne izmene i dopune stupaju na snagu od dana objavljivanja na internet strani Alumnija. Lice na koje se podaci odnose biće obavešteno o svim bitnim izmenama ovog pravilnika uobičajenim sredstvima.